

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ООО КБ «АРЕСБАНК» В СИСТЕМЕ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Введены в действие с «10» декабря 2021г.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В тексте настоящих Условий использования банковских карт ООО КБ «АРЕСБАНК» в Системе мобильных платежей (далее – Условия) используются термины и определения, установленные Правилами выпуска и обслуживания банковских карт ООО КБ «АРЕСБАНК» для физических лиц (далее – Правила), если в тексте настоящих Условий явно не установлено иное.

- 1.1. **Apple** – Apple Distribution International Ltd. (TIN IE9700053D), an Irish unlimited corporation, having a principal place of business at Holly Hill Industrial Estate, Cork, Ireland /"ЭППЛ ДИСТРИБЬЮШН ИНТЕРНЭШНЛ", ирландская корпорация с неограниченной ответственностью, с местонахождением основного коммерческого предприятия по адресу: Промышленная зона Холли Хилл, Корк, Ирландия (Holly Hill Industrial Estate, Cork, Ireland). Адрес сайта Поставщика платежного приложения: <https://www.apple.com>.
- 1.2. **Google** - Google Ireland Limited whose principal place of business is at Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (“Google”) / Google Ireland Limited (TIN IE6388047V), головной офис которой находится по следующему адресу: Гордон Хаус, Бэрроу Стрит, Дублин 4, Ирландия (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland). Адрес сайта Поставщика платежного приложения: <https://pay.google.com>.
- 1.3. **Near Field Communication, NFC** - «коммуникация ближнего поля» технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии около 10 сантиметров.
- 1.4. **Аутентификационные данные** – Пароль, Отпечаток пальца или Биометрия лица.
- 1.5. **Биометрия лица** – технология, поддерживаемая Мобильным устройством, по распознаванию лица для удостоверения действий Клиента в Мобильном устройстве, включая подтверждение совершения операций в Системе мобильных платежей. Биометрия лица признается простой электронной подписью Клиента и может использоваться многократно. Технология может быть изменена или отключена Клиентом с использованием Пароля Мобильного устройства.
- 1.6. **Клиент** - в целях настоящего документа под Клиентом понимается физическое лицо, являющееся держателем Банковской карты Банка и имеющее Мобильное устройство.
- 1.7. **Мобильное устройство** - устройства (смартфон, планшет, ноутбуки др.) с поддержкой технологии NFC, в том числе носимые устройства (часы, браслет, кольцо и т.д.), актуальный список которых доступен на сайте Поставщика платежного приложения.
- 1.8. **Отпечаток пальца** - технология, поддерживаемая Мобильным устройством, по распознаванию отпечатка пальца для удостоверения действий Клиента в Мобильном устройстве, включая подтверждение совершения операций в Системе мобильных платежей. Отпечаток пальца признается простой электронной подписью Клиента и может использоваться многократно. Технология может быть изменена или отключена Клиентом с использованием Пароля Мобильного устройства.
- 1.9. **Пароль** – уникальная последовательность цифр и/или символов, устанавливаемая Клиентом в Мобильном устройстве и используемая для удостоверения действий в Мобильном устройстве, включая подтверждение совершения Клиентом операций в

Системе мобильных платежей. Пароль признается простой электронной подписью Клиента и может использоваться многократно.

- 1.10. Платформа Apple Pay – разработанная компанией Apple платежная платформа, которая, в том числе, обеспечивает возможность, совершения с использованием Устройств Apple Транзакций Держателями БК, зарегистрировавшими БК в Платформе Apple. Является платежным приложением.
- 1.11. **Поставщик платежного приложения** – Apple, Google.
- 1.12. **Продукция Apple** – любые технологии, продукция или услуги, распространяемые под каким – либо знаком Apple или находящаяся во внутреннем пользовании Apple или аффилированного лица Apple.
- 1.13. **Продукция Google** – любые технологии, продукция или услуги, распространяемые под каким – либо знаком Google или находящаяся во внутреннем пользовании Google или аффилированного лица Google.
- 1.14. **Сервис Google Pay** – разработанная компанией Google платежная платформа, которая обеспечивает возможность совершения операций Клиентом, зарегистрировавшимся в сервисе Google Pay. Является платежным приложением.
- 1.15. **Система мобильных платежей** - Платформа Apple Pay и/или Сервис Google Pay, обеспечивающие совершение Клиентом операций с использованием БК и Мобильных устройств.
- 1.16. **Токен** – цифровой образ БК, зарегистрированной Клиентом в Системе мобильных платежей, не является отдельным электронным средством платежа. Токен хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище Мобильного устройства Клиента. Срок действия Токена соответствует сроку действия БК.
- 1.17. **Устройство Apple** – любая Продукция Apple, наделенная функциями хранения и (или) передачи параметров доступа к БК Клиента.
- 1.18. **Устройство Google** - любая продукция Google, наделенная функциями хранения и (или) передачи параметров доступа к БК Клиента.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Условия представляют собой типовые условия предоставления и использования БК в Системе мобильных платежей, определяют: порядок регистрации БК в Системе мобильных платежей; порядок совершения и проведения операций с использованием Токенов посредством Системы мобильных платежей; устанавливают требования Банка к Мобильным устройствам Клиента для обеспечения безопасности в целях минимизации риска хищения денежных средств по операциям, совершаемым без согласия Клиента; устанавливают права, обязанности и ответственность между Клиентом и Банком (при совместном упоминании – Стороны).
- 2.2. Настоящие Условия являются частью Правил. При наличии разночтений между положениями настоящих Условий и Правил, применяются положения Правил.
- 2.3. Клиент присоединяется к настоящим Условиям в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации в момент регистрации Клиентом БК в Системе мобильных платежей и совершения действий, предусмотренных п.3 настоящих Условий. Клиент считается акцептовавшим настоящие Условия в дату проставления отметки в соответствующем поле экранной формы Системы мобильных платежей.
- 2.4. Акцепт Клиентом настоящих Условий означает, что Клиент ознакомлен и согласен с настоящими Условиями.
- 2.5. Предметом настоящих Условий является порядок взаимодействия Банка и Клиента с целью оказания Банком Клиенту услуги для осуществления расчётов с помощью БК в Системе мобильных платежей.
- 2.6. Банк не является владельцем (разработчиком) Системы мобильных платежей и не осуществляет поддержку программного обеспечения Системы мобильных платежей.

- 2.7. Оператор мобильной связи, Поставщик платежного приложения, поставщик Мобильного устройства и другие сторонние поставщики услуг, включенные в систему платежных услуг в рамках Системы мобильных платежей, имеют собственные договоры с Клиентом (далее – Договоры с третьими лицами), которые регулируют правила и условия использования Системы мобильных платежей на Мобильных устройствах Клиентов.
- 2.8. Клиент должен учитывать, что Договоры с третьими лицами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании БК, например, плата за использование интернета. Клиент самостоятельно принимает на себя риск наступления негативных последствий за нарушение установленных обязанностей, а также несёт ответственность за соблюдение всех ограничений или запретов, предусмотренных Договорами с третьими лицами.
- 2.9. Банком не взимается комиссия за подключение и использование Системы мобильных платежей.
- 2.10. Для регистрации в Системе мобильных платежей БК должна быть активна, иметь не истекший срок действия. До регистрации в Системе мобильных платежей к БК Клиента должен быть подключен дополнительный сервис СМС-информирования или 3D-Secure. Клиентом соблюдаются правила и условия использования Системы мобильных платежей (информация размещается на сайте Поставщика платежного приложения и доводятся до клиентов в соответствии с заключенными Договорами с третьими лицами).
- 2.11. Проведение операций в Системе мобильных платежей с использованием Токена осуществляется Банком с взиманием комиссий, соответствующих комиссиям за проведение операций с использованием БК, согласно действующим Тарифам.
- 2.12. Операции в Системе мобильных платежей, совершенные Клиентом с использованием Токена, считаются Операциями Клиента и являются равнозначными операциям, совершенным с непосредственным использованием БК Клиента.
- 2.13. Пароль или Отпечаток пальца или Биометрия лица являются аналогом собственноручной подписи Клиента и служат для удостоверения Клиентом распоряжения на осуществление перевода денежных средств с использованием электронного средства платежа при совершении Авторизации.

### **3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ БК В СИСТЕМЕ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

- 3.1. Для совершения Клиентом операций с использованием БК в Системе мобильных платежей Клиенту необходимо зарегистрировать БК в Системе мобильных платежей одним из следующих способов:
  - путем ручного ввода Реквизитов БК и предоставления Банку согласия с Условиями;
  - путем автоматического ввода Реквизитов БК с использованием камеры Мобильного устройства Клиента и предоставления Банку согласия с Условиями;
  - используя иной способ, определяемый Поставщиком платежного приложения и предоставления Банку согласия с Условиями.
- 3.2. Предоставление Клиентом согласия (акцепта) с текстом Условий осуществляется путем проставления отметки в соответствующем поле в экранной форме Системы мобильных платежей.
- 3.3. После ввода Клиентом Реквизитов БК в Систему мобильных платежей, одним из способов, указанных в п. 3.1. настоящий Условий, Поставщик платежного приложения выполняет проверку действительности БК в соответствии с правилами Поставщика платежного приложения.
- 3.4. После проверки действительности БК, Банк выполняет дополнительную проверку БК путем направления Клиенту одноразового пароля на номер Мобильного телефона в виде СМС – сообщения / PUSH – сообщения. Действительного одноразового пароля составляет 10 (Десять) минут.

- 3.5. По результатам успешной проверки Банк присваивает БК Клиента – созданный Токен. Банк направляет Клиенту СМС – сообщение / PUSH – сообщение об успешной регистрации БК в Системе мобильных платежей. Токен позволяет Банку однозначно идентифицировать БК, используемую Клиентом при совершении операций в Сервисе мобильных платежей. Реквизиты БК заменяются Токен.
- 3.6. Ограничения по количеству Мобильных устройств, на которые можно зарегистрировать одну БК Клиента в Системе мобильных платежей и по количеству БК Клиента, которые можно зарегистрировать в одном Мобильном устройстве, устанавливаются Поставщиками платежных приложений.
- 3.7. Клиент самостоятельно устанавливает на Мобильное устройство программное обеспечение Поставщика платежного приложения, а также регистрирует БК и удаляет Токены с Мобильных устройств в соответствии с инструкциями и правилами Поставщиков платежных приложений, в течение срока действия БК.

#### **4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

- 4.1. Расходные лимиты или ограничения Банка, установленные для БК Клиента, распространяются на расходные лимиты и ограничения Токена Клиента и совершаемые операции посредством Системы мобильных платежей.
- 4.2. В случае Блокировки БК действия Токена приостанавливаются. В случае удаления Токена Клиентом посредством Системе мобильных платежей БК не блокируется.
- 4.3. При совершении операции с использованием Токена в Системе мобильных платежей Банк осуществляет информирование Клиента о совершенных операциях в соответствии с условиями заключенного между Клиентом и Банком Договора.
- 4.4. Операции могут выполняться Клиентом с использованием Токена посредством Системы мобильных платежей:
  - в ТСП, платежные терминалы, которых оснащены NFC и поддерживающих расчеты с использованием Сервиса мобильных платежей;
  - в банкоматах и устройствах самообслуживания, оснащенных NFC и поддерживающих расчеты с использованием Сервиса мобильных платежей;
  - в мобильных приложениях, установленных на Мобильном устройстве Клиента, и на официальных интернет – сайтах ТСП, поддерживающих расчеты с использованием Сервиса мобильных платежей.
- 4.5. Подтверждение Клиентом совершения операции с использованием Токена посредством Системы мобильных платежей выполняется путем ввода Клиентом Аутентификационных данных. Дополнительно на платежном устройстве, банкомате или устройстве самообслуживания может потребоваться подтверждение совершения операции введением ПИН – кода к БК (лимит суммы операций, которую можно совершить с использованием Токена без ввода ПИН – кода, устанавливаются ПС МС).
- 4.6. При наличии в Мобильном устройстве Клиента нескольких Токенов, зарегистрированных в Системе мобильных платежей, Клиент выбирает Токен, с использованием которого будет совершена операция.
- 4.7. В Сервисе мобильных платежей отображается информация о 10 (Десяти) последних операциях с использованием Токена (по каждому Токену отдельно).

#### **5. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

- 5.1. В целях минимизации риска хищения денежных средств при совершении операций с использованием Токенов посредством Системы мобильных платежей Клиент обязан обеспечить выполнение следующих требований Банка к Мобильному устройству:
  - должен быть установлен Пароль;
  - отсутствуют Аутентификационные данные других лиц;
  - установлено актуальное программное обеспечение;

- отсутствует взлом программного обеспечения (root-доступ, Jailbreak и т.д.);
  - используются предусмотренные производителем Мобильного устройства функции и сервисы для обеспечения безопасности использования;
  - не передается для использования другим лицам;
  - выполняются все рекомендации Поставщика платежного приложения;
  - удалять все Токены в случае прекращения использования Мобильного устройства.
- 5.2. В случае подозрений на любое несанкционированное использование Мобильного устройства (например, при получении информации об операциях, которые Клиент не совершал), а также, если Мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено, Клиент обязан в соответствии с настоящими Условиями, Правилами уведомить Банк о данном факте по телефону:
- в Головной офис Банка (рабочие дни) - с 09.00 до 18.00 по тел. +7 (495) 795-32-88;
  - в Филиал «Тульский» Банка (рабочие дни) - с 09.00 до 18.00 по тел. +7 (4872) 36-33-72;
  - в Контакт-Центр Банка (круглосуточно и в нерабочие дни):
    - 8-800-200-45-75 (действует на территории РФ, звонок на данный номер предоставляется бесплатно);
    - +7 383 363-11-58 (действует на территории РФ и за ее пределами, звонок на данный номер тарифицируется соответствующим оператором, предоставляющим услуги связи).
- 5.3. При обращении в Банк или Контакт-центр Банка аутентификация Клиента по телефону осуществляется в порядке, установленном Правилами.
- 5.4. В случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации Токена и/или потери/кражи Мобильного устройства, с использованием которого был оформлен Токен в Системе мобильных платежей и/или сим-карты (на которую приходят СМС-сообщения по операциям с БК), и/или утраты, кражи, несанкционированного копирования или незаконного использования Пароля, и/или наличия подозрений, что они стали известны третьим лицам, а также об обнаружении факта использования Системы мобильных платежей с Токеном(ами) Клиента без согласия Клиента Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Банк вправе:**

- 6.1.1. Отказать Клиенту в совершении операции по зарегистрированной БК в Системе мобильных платежей в следующих случаях:
- если Клиент не прошел проверку при регистрации БК в Системе мобильных платежей;
  - если операция противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Правилам, Условиям или порядку осуществления данной операции, установленному Банком и/или ПС и/или действующим законодательством Российской Федерации;
  - если Клиентом не соблюдены требования действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Условий;
  - если у Банка возникли подозрения в том, что операция инициирована не Клиентом;
  - если у Банка возникли подозрения, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения;
  - в иных случаях, предусмотренных Правилами, Условиями, действующим законодательством Российской Федерации.

- 6.1.2. Ограничить, приостановить или прекратить использование БК по своему усмотрению, уведомив об этом Клиента в соответствии с настоящими Условиями и Правилами.
  - 6.1.3. По своему усмотрению устанавливать расходные лимиты на суммы и по количеству операций с использованием Токенов посредством Системы мобильных платежей.
  - 6.1.4. Вносить изменения или дополнения в настоящие Условия, а также утвердить новую редакцию настоящих Условий. Порядок ознакомления с новой редакцией Условий осуществляется в соответствии с Правилами.
- 6.2. Банк обязан:**

- 6.2.1. Предоставлять Клиенту возможность использования Системы мобильных платежей в соответствии с настоящими Условиями.
- 6.2.2. Заблокировать Токен(-ы) на Мобильном устройстве Клиента после получения соответствующего обращения Клиента в Банк.
- 6.2.3. Информировать Клиента о каждой операции, совершенной с использованием Токена посредством Системы мобильных платежей, в порядке и способами, предусмотренными Условиями и Правилами.

**6.3. Клиент вправе:**

- 6.3.1. Регистрировать БК или удалять Токен(ы) в Системе мобильных платежей.
- 6.3.2. Совершать операции с использованием Токена посредством Системы мобильных платежей в ТСП, банкоматах, устройствах самообслуживания или на интернет – сайтах, поддерживающих использование Системы мобильных платежей.
- 6.3.3. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием Токена посредством Системы мобильных платежей, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений в порядке, определенном Правилами.

**6.4. Клиент обязан:**

- 6.4.1. Ознакомиться с условиями Договоров с третьими лицами до момента регистрации БК в Системе мобильных платежей.
- 6.4.2. Соблюдать настоящие Условия, Правила и условия Договоров с третьими лицами.
- 6.4.3. Соблюдать требования к обеспечению безопасности, указанные в разделе 5 настоящих Условий.
- 6.4.4. Оказывать содействие Банку при проведении расследований в случае несанкционированного списания денежных средств, предоставлять Банку необходимые документы и информацию.
- 6.4.5. Не использовать Систему мобильных платежей при подключении Мобильного устройства к беспроводным сетям общего доступа.
- 6.4.6. Не проводить с использованием Токена посредством Системы мобильных платежей операции, связанные с предпринимательской деятельностью.
- 6.4.7. Обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Клиент несет ответственность за все операции с использованием Токена посредством Системы мобильных платежей, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Аутентификационных данных/ компрометации Токена / утери или кражи Мобильного устройства, с использованием которого был зарегистрирован Токен и/или утери или кражи сим-карты Клиента, на которую направляются СМС – сообщения, а также в случае обнаружения факта использования Токена посредством Системы мобильных платежей без согласия Клиента.
- 7.2. Клиент несет ответственность за соблюдение Условий Банка, правил и условий Поставщиков платежных приложений, требований к Мобильным устройствам.
- 7.3. Доступ, использование и обслуживание Токена в Системе мобильных платежей зависят от Поставщика платежного приложения, поставщика Мобильного

устройства и сети оператора мобильной связи. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании Токена, в т.ч. недоступность использования Токена.

- 7.4. Банк не предоставляет поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, используемых в Системе мобильных платежей.
- 7.5. Условия сбора, обработки и использования информации, осуществляющей Поставщиками платежных приложений, регулируются Договорами с третьими лицами. Банк не гарантирует конфиденциальности и безопасности передачи данных через подключения, не попадающие под контроль Банка.
- 7.6. Обновление или модернизация функционала Системы мобильных платежей осуществляется Поставщиками платежных приложений на основании заключенных договоров между Клиентами и Поставщиками платежных приложений.
- 7.7. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка в результате совершения операции с использованием Токена посредством Системы мобильных платежей от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту Мобильного устройства, Пароля, Отпечатка пальца, Биометрии лица и иной конфиденциальной информации.
- 7.8. Клиент несет ответственность перед Банком за убытки, возникшие у Банка в результате нарушения Клиентом требований к обеспечению безопасности, указанных в разделе 5 настоящих Условиях.
- 7.9. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования продуктов или услуг Поставщиков платежных приложений.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 8.1. Клиент ознакомлен и соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных Клиента и связанной с ними информации включая, но, не ограничиваясь, данными о Мобильном устройстве Клиента, чтобы обеспечивать:
  - взаимодействие с Поставщиками платежных приложений;
  - предотвращение мошенничества;
  - повышение безопасности использования Системы мобильных платежей;
  - обновление и усовершенствование продуктов и услуг Банка.
- 8.2. Условия сбора, обработки и использования информации, которую осуществляет Поставщик платежного приложения или третья сторона при совершении Клиентом операций с использованием Токена посредством Системы мобильных платежей, регулируются Договорами с третьими лицами, но не регулируются настоящими Условиями или Правилами.